



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

**NIEODPŁATNE**

# PORADNICTWO OBYWATELSKIE

**poinformowanie**  
o przysługujących  
uprawnieniach lub  
ciężących obowiązkach

**zakres  
pomocy**

**rozpoznanie**  
problemu i udzielenie  
porady m.in.  
w sprawach zadłużenia,  
mieszkaniowych  
oraz zabezpieczenia  
społecznego



**wsparcie**  
w rozwiązaniu problemu  
**stworzenie**  
planu działania  
**skierowanie**  
do instytucji lub placówek  
nieodpłatnej pomocy

**skorzystanie**  
z nieodpłatnej mediacji



\*darmowa pomoc  
możliwa jest po złożeniu oświadczeń